

i-Connect21

順番待ちシステム

「待ち行列」*For Medical*

基本操作マニュアル

株式会社ジェーシーエヌ

第6版

ログインページ

デモ病院
○順番待ち版
●待ち+予約版
○待ち状況を見る
○待ち予約をする
○順番待ちを取り消す
●待ち状況+予約状況を見る
●待ち予約をする
●予約を取り消す
午前午後
月 ○ ○
火 ○ ○
水 ○ ○
木 ○ ×
金 ○ ○
土 ○ ×
日 × ×
<診療時間>
09:00-11:00
16:00-19:00
TEL 06-6998-9457
<お知らせ>
8/10-8/15は休診日です

「待ち行列」ログインページ

ログインID
パスワード
OK

junban.com

お気に入り登録
 検索履歴をお知らせ変更
<検索履歴と内容をお知らせください>

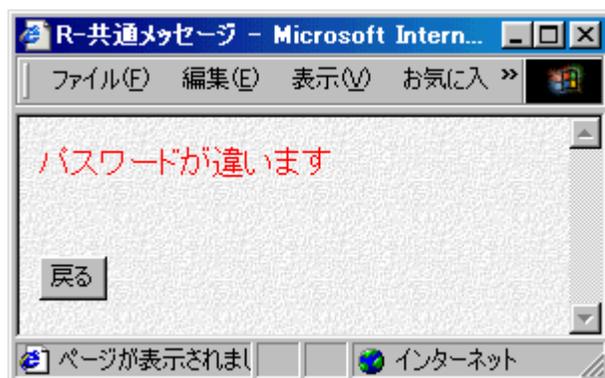
【お知らせ】
上のページからログインできない場合は [こちら](#) からお問い合わせ下さい。うまくいかない場合は [こちら](#) をご確認ください。

[お問い合わせ](#)

1. ログインIDとパスワードを入力します。
2. [OK]ボタンをクリックします。

(ご注意)

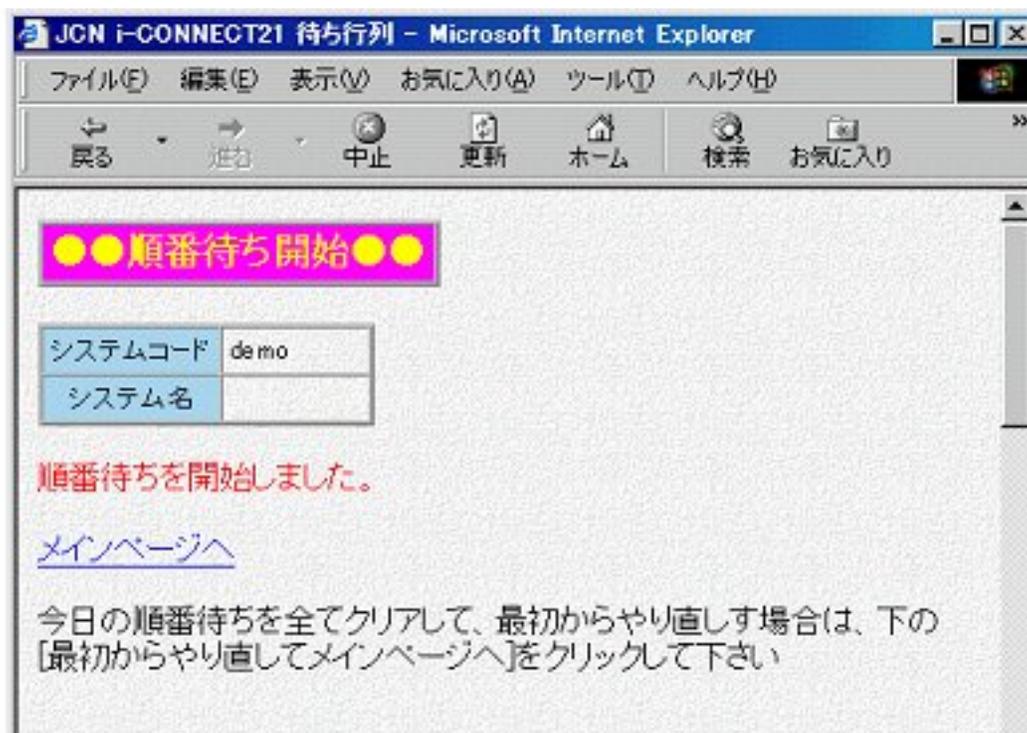
1. 複数の端末で1つの順番待ちを管理する場合、端末毎にIDとパスワードの入力が必要です。複数の端末で同一のIDとパスワードを入力した場合は、後から入力された端末が有効となり、最初に入力された端末は無効となります。両方の端末を有効にする場合は、それぞれに割り当てられたIDとパスワードでログインして下さい。



(ご注意)

1. IDまたはパスワードが間違っていた場合はエラーメッセージが表示されます。[戻る]をクリックして前のページで正しいIDとパスワードを入力して下さい。

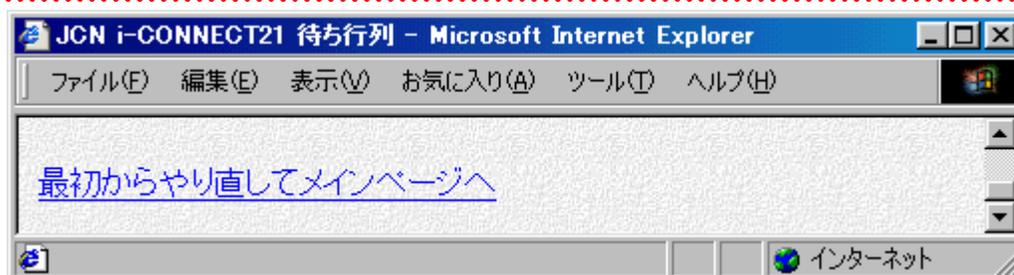
ログイン結果ページ



1. ログインの結果が表示されます。
2. [\[メインページへ\]](#)をクリックすると、メインページへ移動し、順番待ちが開始されます。

(ご注意)

1. 午前の診察が終了し、その続き番号から午後の診察を開始する場合は、[\[メインページへ\]](#)をクリックして下さい。
2. 午後の診察を最初の番号からやり直す場合は、画面を下にスクロールして[\[最初からやり直してメインページへ\]](#)をクリックして下さい。この処理は全ての番号がクリアされますので順番待ちの最中には絶対行わないで下さい。
3. マルチモニタ対応の病院様では表示されません。(運営者保守メニュー内で行います。)



待ち状況のページ(待合室のページその1)

診察待ち状況 受付中 終了 運営者保守へ

受付番号あと

- 009 1人
- 010 2人
- 011 3人
- 012 4人
- 501 5人
- 013 6人
- 014 7人

1人追加
順番待ち追加

最終番号
014

管理メニューへ

1番待ちシステム「待ち行列」を導入して下さる病院

次は 9 番

待ち 7 人

直し下さい
← 007
← 005

1. 診察中の番号と待ち人数が表示されています。病院様の画面形態によっては、中央部分が表示されない場合もございます。(操作画面と待合室画面が違う場合等)
2. 患者さんが受付に来られた時点で番号札を渡し、[順番待ち追加]ボタンをクリックして下さい。1人追加の右側の をクリックして人数を選択後[順番待ち追加]を押すと一度に最大10人まで追加することができます。
3. 呼び出しを行った時点で患者さんから番号札を受け取り、その番号をクリックします。
4. お呼び出し時に患者さんがいらっしゃらない場合は、[後回し]マークをクリックして下さい。その患者さんは以下ようになります。(後回しを採用している病院様のみ)
 - ・一時保留パターン 右側の保留欄に移動します。
 - ・最後にまわすパターン 順番待ちの最後に移動します。
5. [虫眼鏡]マークにマウスを合わせると、来院時間がわかります。
順番取りパターンをご利用の場合は、予約時間、患者様名等が表示されます。
6. 保留中の患者さんをそのまま処理済みにするには、保留欄の番号をクリックします。
7. 保留中の患者さんを順番待ちに復帰させるには[]をクリックします。
戻る位置は、予め決めた順番、最初、最後の3通りです。
8. 午前または、午後の診察が終了したら、ページ上の[終了]をクリックして下さい。

待ち状況のページ(待合室のページその2)

診療待ち状況 [受付中](#) [終了](#) [運営者保守へ](#)

受付番号あと
Q 009 1人 ▶
Q 010 2人 ▶
Q 011 3人 ▶
Q 012 4人 ▶
Q 501 5人 ▶
Q 013 6人 ▶
Q 014 7人 ▶

1人追加 ▼
順番待ち追加

最終番号
014

[管理メニューへ](#)

i番待ちシステム「待ち行列」を導入して下さる病院

直し下さい
← 007
← 005

次は 9 番
待ち 7 人

1. 午前または、午後の診察が終了したら、ページ上の[終了]をクリックして下さい。
2. 表示するテロップは[運営者保守へ]でいつでも変更できます。

(ご注意)

1. 間違って[順番待ち追加]や[受付番号]をクリックした場合は、[管理メニューへ]をクリックして下さい。
2. 間違って[終了]をクリックした場合は、[続きから再開]をクリックして下さい。



保守メニューのページ

番号札	状況	順番	保留	受付	項目1	項目2	項目3	後回し戻す
008	済み	8.0	⇒	08:30				
502	取消	999.9	⇒	11:20	1582	0677778888		
006	済み	999.9	⇒	08:30				
001	済み	1.0	⇒	08:30				
004	済み	999.9	⇒	08:30				
003	済み	999.9	⇒	08:30				
002	済み	2.0	⇒	08:30				
014	待ち	16.0	⇒	11:20				
013	待ち	14.0	⇒	11:19				
501	待ち	13.0	⇒	11:19	0235	0699998888		
012	待ち	12.0	⇒	09:42				
011	待ち	11.0	⇒	09:42				
010	待ち	10.0	⇒	08:30				
009	待ち	9.0	⇒	08:30				

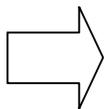
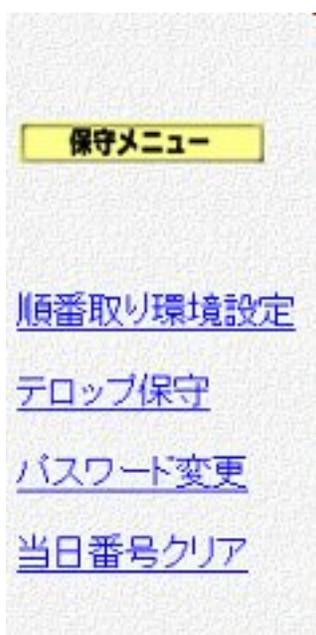
メインメニューへ

1. 間違ってまだ順番がまわってきていない番号をクリックしてしまった場合は、その番号の[済み]をクリックして下さい。済み状態から待ち状態に戻ります。
2. 間違って[順番待ち追加]ボタンをクリックしてしまった場合は、その番号の[待ち]をクリックして下さい。待ち状態から済み状態になります。
3. 任意の順番に移動したいときは、[順番]をクリックして、表示順序を設定して下さい。
4. 背景が赤色の取消は、順番取りを行って、取消をされた方です。
5. 項目1, 2, 3 は順番取りをされた時の入力項目で内容は病院様毎に異なります。
6. 修正が済んだら[メインメニューへ]をクリックして下さい。

(ご注意)

・上記の2の場合、1つ前の番号に戻るのではなく済み状態になるだけですので結果的に番号が1つとぶこととなります。

運営者保守画面 - 順番取り環境設定



院外順番取り環境設定 ☆院外順番取りパターンを選択

順番取りが可能な時間帯を24時間制で入力して下さい

日	0000	～	0000
	0000	～	0000
月	0900	～	1200
	1530	～	1800
火	0900	～	1200
	1530	～	1800
水	0900	～	1200
	0000	～	0000
木	0900	～	1200
	1530	～	1800
金	0900	～	1200
	1530	～	1800
土	0900	～	1330
	0000	～	0000

順番取りが完了したときに携帯に表示される固定メッセ

完了メッセージ	来院時に受付窓口でお申し出下さい。
---------	-------------------

1. [順番取り環境設定]をクリックすると、右側に順番取り時間帯の一覧が表示されます。

順番取り機能をご利用の病院様のみ有効です。

2. 順番取りが可能な時間帯を曜日別に設定します。

午前用と午後用に2パターン設定できます。

休診日や午後休診等の時は、0000 を設定して下さい。

3. 順番取りを行った際に携帯電話に表示されるメッセージを登録します。

例) 順番待ちを受け付けました。番号は501番です。来院時に受付窓口でお申し出下さい。(改行したい場合は、
をつけて下さい) この色の部分はシステムで固定です

4. [登録]ボタンを押して下さい。

順番取り可能時間帯内であっても、当日の順番待ちを開始しなければ、携帯電話からの順番取りはできませんので、ご安心下さい。

運営者保守画面 - テロップメンテナンス

テロップ保守	
テロップ1	テスト運用中1
テロップ2	テスト運用中2
テロップ3	テスト運用中3
テロップ4	テスト運用中4
テロップ5	テスト運用中5
使用テロップ	1 ▼

1. 運営者メニューの[テロップ保守]をクリックするとテロップ保守画面が表示されます。テロップは予め5つまで設定できます。(6つ以上使用する場合はその都度変更して下さい。)
2. 5つの内、使用するテロップを選択します。
3. [登録]ボタンを押して下さい。

(ご注意)

待合室用の画面形態にともない、病院様によっては、即座に変更したテロップが反映しない場合があります。その場合は[F5]の画面の更新で最新画面を表示して下さい。

(ログインしなおしでも結構です。)

当日番号クリア



当日番号クリア

待ち行列名

今日の番号を全て削除する 取消

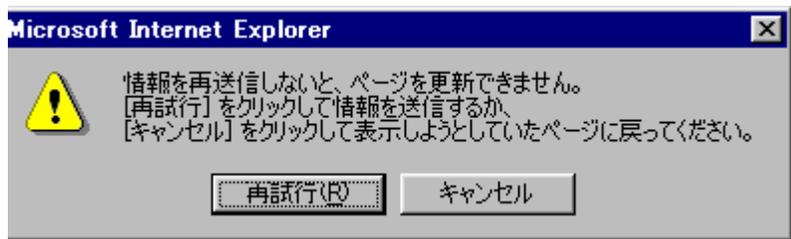
1. 午後の診察を最初の番号から行いたい場合は、どうしても順番を最初から取り直したい場合に使用します。

[今日の番号を全て削除する]を押すと、今日の番号が全てクリアされます。

(ご注意)

この処理を行った後は元に戻せません。診察時間中に行う場合は十分に注意して下さい。また、携帯電話からの順番取りを採用されている病院様では、尚一層のご注意が必要です。原則として診察時間中には実行しないようにしましょう。

警告メッセージ



(ご注意)

順番待ちシステム操作中に上記の画面が表示されて場合は、**キャンセル**して下さい。これは、ブラウザの1つのフレームだけを**[最新の状態に更新]**使用としたときに表示されます。ブラウザの機能として直前の操作をもう一度行うということですが、直前の操作が単なる表示のみであれば、再試行しても問題ございませんが、直前の操作が**[待ち追加]**等の場合は、再度追加ボタンを押すことと同じになりますのでご注意下さい。

順番待ちシステムを基本バージョン、順番取りバージョンでお使いのお客様へ

・画面の表示パターンについて

順番待ちシステムでは、3つの表示パターンを用意しています。

番診察中 人待ち
次 番 人待ち
人待ち

システム導入時は、特にご指定の無い場合 に設定してあります。変更される場合は、担当営業までご連絡下さい。

・保留者の扱いについて

順番待ちシステムでは、4つの処理パターンを用意しています。

保留欄から番号クリックで順番待ちに戻さずにそのまま、処理済みにする。
保留欄から クリックで元の順番に戻す。(先頭に戻す)
保留欄から クリックで最後尾に戻す。
保留欄から クリックで任意の順番に戻す。(例 4番目に戻す)

システム導入時は、特にご指定の無い場合 と に設定してあります。変更される場合は、担当営業までご連絡下さい。(の任意の順番を変更する場合も含まれます)

(ご注意)

の か か をご利用される場合または、順番取りバージョンで院外の番号帯を分けられる場合は、順番待ちの番号順が必ずしも小さい番号が先になるとは、限りません。

従いまして、番診察中の番号に違和感を感じる瞬間が発生します。

例) 5, 6, 2, 7, 8 の列で5, 6と済みになったとき、6番診察中ですが2が済みになったときに2番診察中となります。

また、診察の順番が変わる場合も同様です。

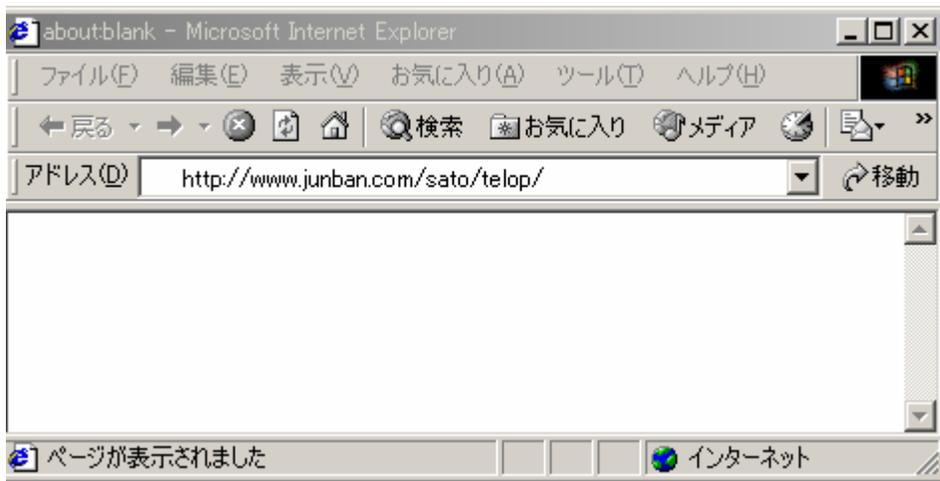
例) 5, 6, 7, 8の列で5が済みになって、5番診察中3人待ちですが、次に先に7番が済みになったとき、実際の診察中は7番ですが、6番にとって、今何番の方が診察中であるかということに大きな意味がなく、7番診察中よりも5番診察中と表示した方がわかりやすい為、実際の診察中番号と表示とが異なる場合があります。

その後、6番が済みになると6番診察中でなく、一気に7番診察中になります。

従いまして、順番が入れ替わる場合や、診察順序が入れ替わる場合、順番取りで院外からの番号帯を分けられている場合は、どのように表示しても、違和感を感じる瞬間が発生します。このことから、**順番待ちシステムで表示している 番診察中は、あくまで、今先頭の番号の直前に並んでいたはずの人の番号を表示しています。**

また、患者とのトラブルを避けるため、**順番待ちシステムでは、保留者は、順番待ちに戻さずに、保留者欄から直接処理済みにされることをお勧めします。**

携帯テロップ変更方法(ログインページ)



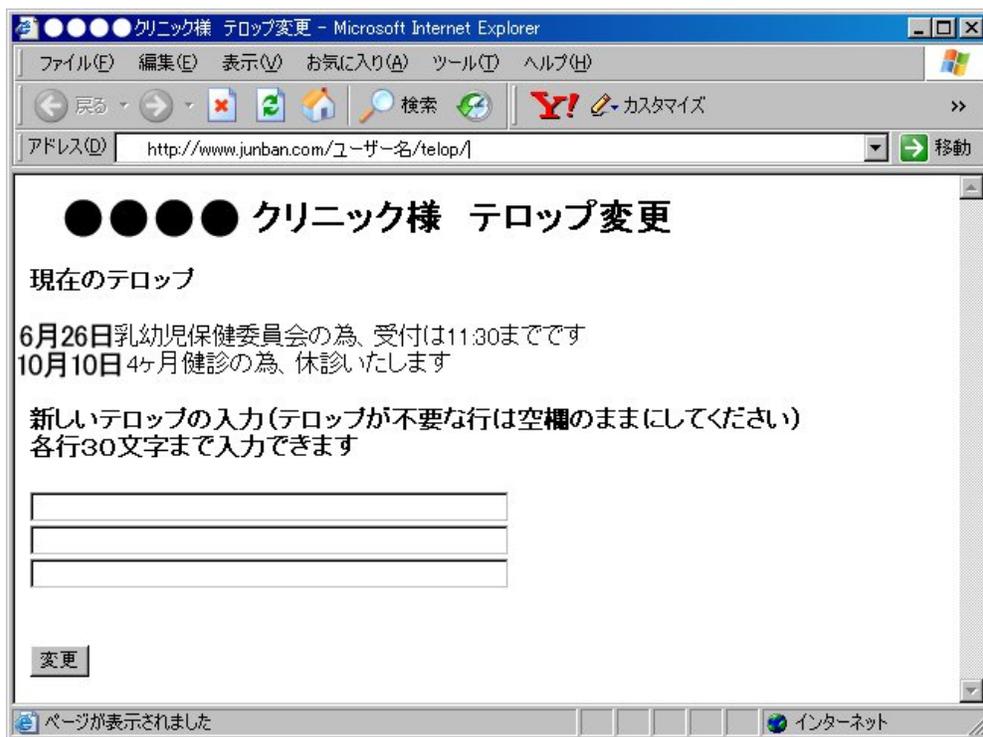
1. インターネットエクスプローラを起動し、アドレス欄にURLを入力します。

junban.com/ユーザー名/telop/



2. 上記URLのユーザー名には、テロップ変更用の「**ユ-ザ-名**」と「**パスワード**」を指定してください。**(ご注意)順番待ちシステムのログインID、パスワードとは異なります。**

携帯テロップ変更方法(テロップ変更ページ)



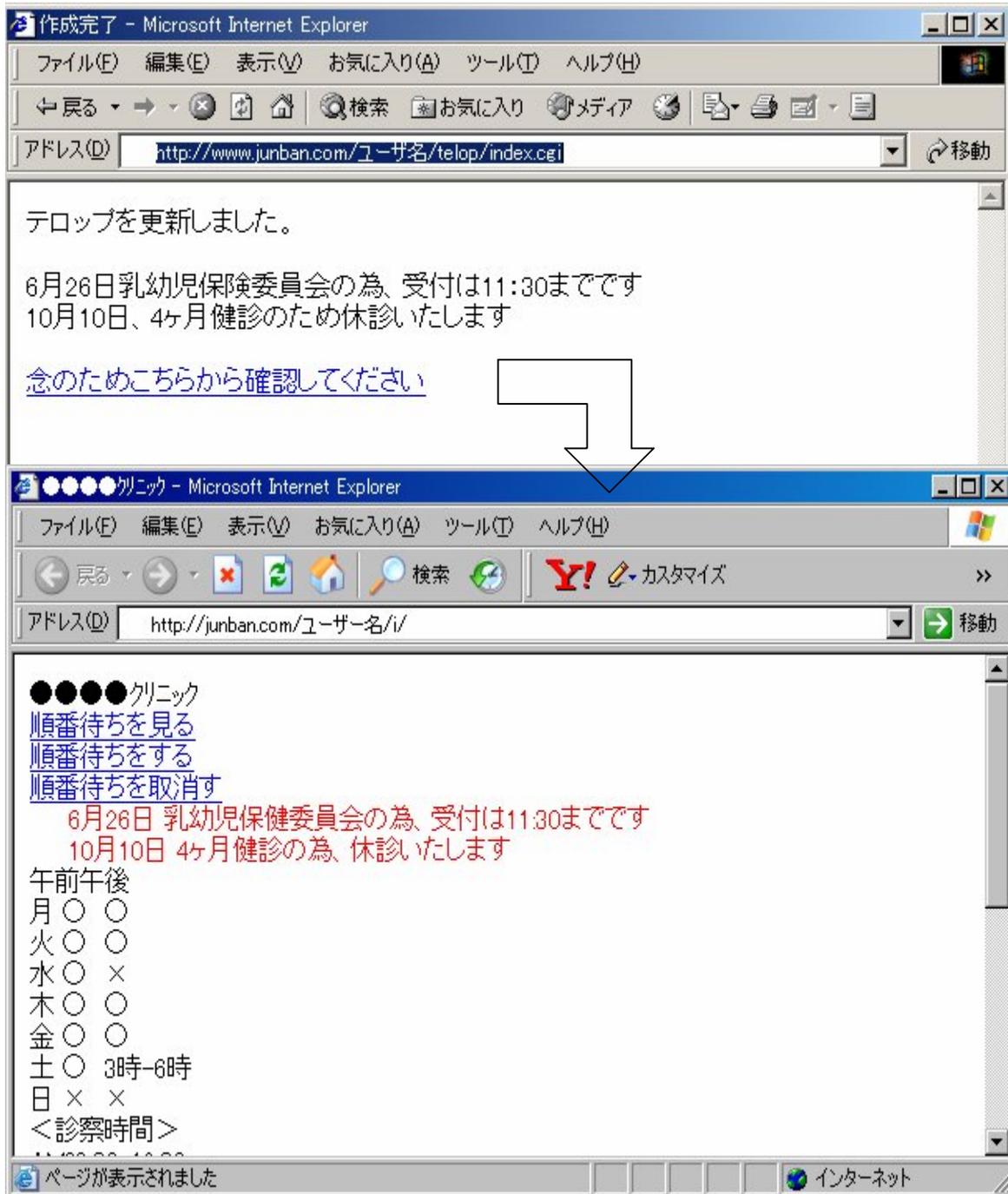
The screenshot shows a web browser window titled "クリニック様 テロップ変更 - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains "http://www.junban.com/ユーザー名/telep/". The page content includes:

- Header: ●●●● クリニック様 テロップ変更
- Section: 現在のテロップ
- Text: 6月26日乳幼児保健委員会の為、受付は11:30までです
10月10日4ヶ月健診の為、休診いたします
- Text: 新しいテロップの入力(テロップが不要な行は空欄のままにしてください)
各行30文字まで入力できます
- Form: Three empty text input fields stacked vertically.
- Button: 変更 (Change)

The status bar at the bottom indicates "ページが表示されました" (Page displayed) and "インターネット" (Internet).

3. 変更画面が表示されます。現在のテロップを参考に新しいテロップを入力してください。最大3行まで設定できます。

携帯テロップ変更方法(変更結果確認ページ)



4.変更画面が表示されます。テロップをご確認の上、[\[念のためこちらから確認してください\]](#)を押してください。

5.まれにテロップが古いまま表示されることがあります。

その場合は「F5」ボタンを押して最新状態に更新してください。